

An die Genossenschafterinnen und Genossenschafter,
Abonnentinnen und Abonnenten
der GOO Genossenschaft Ortsnetz Ottenbach

Ottenbach, Februar 2018

Betrifft: Neue Partner für die Genossenschaft und den Betrieb des Kabelnetzes

Sehr geehrte Genossenschafterinnen und Genossenschafter, Abonnentinnen und Abonnenten,

Im September des vergangenen Jahres wurde der Vorstand von der Meldung überrascht, dass unser langjähriger Partner im Dorf, die Firma Bächler GmbH Elektronik, per Ende Jahr ihr Geschäft aufgeben werde.

Für die Genossenschaft hatte dies zur Folge, dass wir einerseits die Geschäftsstelle, andererseits Projektierung, Störungs- und Pikettdienst sowie Unterhalt und Wartung für unser Kabelnetz neu organisieren mussten.

Nach 4 intensiven Monaten freut sich der Vorstand, Sie über die neue Lösung orientieren zu können.

In der Person von Hansruedi Good ist es uns gelungen, den Vorstand mit einem kompetenten Fachmann zu verstärken, der ab sofort die operative Geschäftsführung wahrnimmt. Er wird bis zu seiner ordentlichen Wahl an der Generalversammlung vom 15. Mai 2019 von Rolf Bächler nach Bedarf noch unterstützt.

Die neue Postadresse der Geschäftsstelle lautet

GOO Genossenschaft Ortsnetz Ottenbach
Dorfplatz 2
8913 Ottenbach

Der Geschäftsführer Hansruedi Good ist für Sie auch wie folgt erreichbar:

email: hansruedi.good@goo.ch
Telefon: 076 446 00 79

Aufgrund des Vergleichs verschiedener Geschäftsmodelle und ihrer damit verbundenen externen Lösungen entschied der Vorstand, die bereits etablierte Partnerschaft mit UPC weiter zu vertiefen. Sie bietet organi

satorisch wie technisch die meisten Synergien und erwies sich auch aus finanzieller Sicht als attraktivste Lösung.

Was ändert sich damit für Sie als Genossenschafter und Kunde (siehe auch Beilage)?

In allen Fragen zur Infrastruktur, Erschliessung neuer Liegenschaften, Anpassungen ihrer Kabelanschlüsse und vertraglichen Aspekten zum Kabelnetz in Ottenbach steht Ihnen Hansruedi Good als kompetenter Partner zur Verfügung. Als langjähriger Ottenbacher ist er bestens vernetzt und hilft gerne.

Bei Problemen in der Nutzung des Grundanschlusses sowie Diensten (TV, Internet, Phone, Mobile) und zugehörigen Geräten von UPC wenden Sie sich bitte direkt an die entsprechenden Supportstellen von UPC. Sie können dies telefonisch oder per Internet tun. Der neue Vertrag zwischen GOO und UPC schliesst auch den sogenannten «Inhouse Service» ein. Sollte die Ursache der Probleme Ihre Hausinstallation betreffen, ist der Ersatz defekter Geräte für Sie somit neu kostenlos.

Weitere Informationen zu den Dienstleistungen der GOO und zum Angebot von UPC finden Sie auch auf unserer Webseite www.goo.ch.

Der Vorstand bedauert das Ende der langjährigen Partnerschaft mit den Kollegen Rolf und Roger Bächler von Bächler GmbH Elektronik und wünscht beiden viel Erfolg bei ihren neuen Aufgaben. Ihr Vater Jean Bächler war Mitgründer der Genossenschaft und sorgte für die Grundlage zum Kabelnetz in Ottenbach, welches, technologisch auf neustem Stand, zuverlässig funktioniert. So soll es auch weiterhin bleiben!

Mit freundlichen Grüssen

GOO Genossenschaft Ortsnetz Ottenbach



Walter Herrmann
Präsident



Hansruedi Good
Geschäftsführer