

## Unterstützung durch UPC bei Heim-TV Anwendungen

UPC Schweiz unterstützt die Kunden der GOO auch bei allfälligen Problemen bei der Installation und Inbetriebnahme von TV-Box und/oder TV-Gerät. Diese Dienstleistung bietet UPC zu günstigen Konditionen an. UPC ist unter der **Gratisnummer 0800 678 101** erreichbar; die Berater helfen gerne **von Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr**.

Bitte halten Sie Ihre Kundennummer bereit, die auf dem Lieferschein des Gerätes zu finden ist. UPC begleitet Sie dann telefonisch Schritt für Schritt durch die Installation.

Sollte die Telefonberatung nicht zum gewünschten Erfolg führen, oder werden kostenpflichtige Zusatzarbeiten benötigt (siehe Tarifliste), so kann die Erstinstallation durch die UPC-Profitechniker zu Hause durchgeführt werden.

### Dienstleistungspreise UPC:

Wegpauschale (pro Auftrag):	CHF 63.-
Grundinstallation Internet:	CHF 55.-
Grundinstallation Festnetz:	CHF 50.-
Grundinstallation digitales Fernsehen (UPC TV-Box):	CHF 60.-
E-Mail Account einrichten (pro E-Mail-Adresse):	CHF 35.-

Installation von optionaler Hardware/Software, welche von der UPC bezogen wurde:  
CHF 50.- pro Gerät/Software

Einrichten von Fremdgeräten & Software (nicht von UPC bezogen), Home Network Problembehebung: CHF 34.- pro Viertelstunde

Weitere Dienstleistungen werden nach Aufwand verrechnet

(Stand: Juni 2019)

### Links zu den UPC Webseiten:

- Anleitungen: [https://www.upc.ch/de/support/anleitungen/?intcmp=Nav\\_De\\_Support\\_4\\_Instructions](https://www.upc.ch/de/support/anleitungen/?intcmp=Nav_De_Support_4_Instructions)
- Installation der UPC TV Box: <https://www.upc.ch/de/support/fernsehen/tv-box/installation/>
- Installationspauschalen: <https://www.upc.ch/de/support/installationsgebuehren/>
- Übersicht UPC TV: <https://www.upc.ch/de/fernsehen/infos-zu-tv/tv/>

## Die UPC TV Box in der Übersicht:

Vorderseite:



- ① Ein - & Ausschalten
- ② Kanal runter / hoch

Rückseite:



- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>① <b>COAX In:</b> Anschluss zum UPC Netzwerk über die Wand-Dose</li> <li>② <b>Audio Cinch:</b> Audio Anschluss Analog für Audio Anlage</li> <li>③ <b>Mini-Scart Out:</b> SCART Anschluss (ohne Funktion)</li> <li>④ <b>HDMI:</b> HDMI Anschluss zum TV</li> <li>⑤ <b>USB:</b> USB Anschluss für Servicezwecke durch UPC</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>⑥ <b>Ethernet:</b> Anschluss an Modem / Router</li> <li>⑦ <b>Digital Audio:</b> Digitaler Ausgang für Home Cinema</li> <li>⑧ <b>Power:</b> Anschluss des Netzteils und Stromkabel</li> <li>⑨ <b>Power Switch:</b> Schalter zum Ein- &amp; Ausschalten</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|